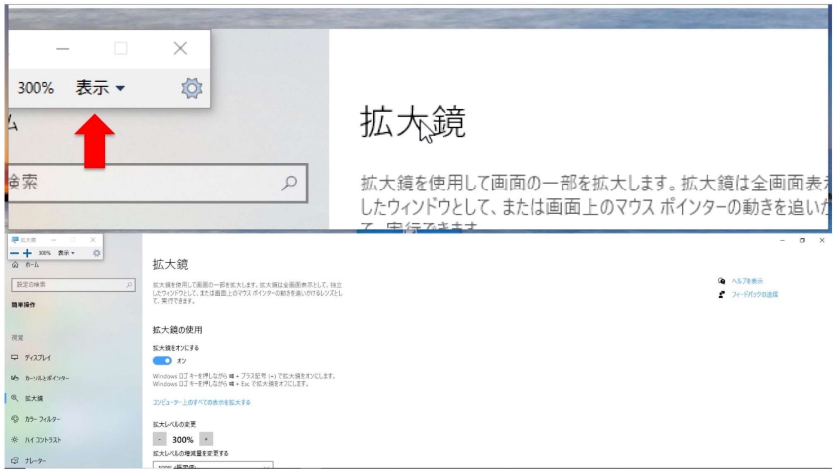
図1 視覚障害者向けの主要なICT支援機器

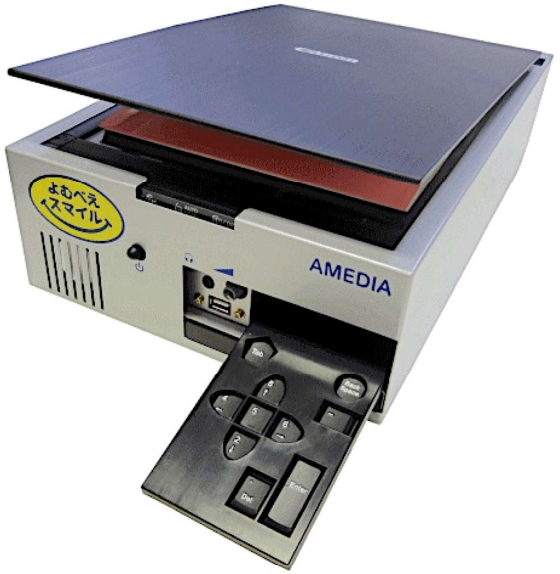


Windowsの拡大鏡機能

ピンディスプレイ

拡大読書機

スクリーンリーダー



音声読書機

表1 支援件数の内訳（2015～2020年度）

年度	2015	2016	2017	2018	2019	2020
訪問	183	152	167	208	208	228
研修	37	62	60	55	65	37
調査・研究	20	33	32	30	43	37
来訪	103	82	80	63	51	9
メール	436	339	222	159	154	179
電話	154	143	155	108	106	176
ファックス	2	0	0	1	0	0
郵便・宅配便	66	65	89	68	57	39
合計	1001	876	805	692	684	705